

# Etur İletişim Bilgileri Aydınlatma Beyanı

Etur Servis İşletmeciliği ve Turizm Ticaret A.Ş. ("**Şirket**") olarak veri sorumlusu sıfatımızın bilinciyle kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**KVKK**") uygun olarak işlenmesine ve korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda kişisel verilerinizin işlenmesi hususundaki açıklamalarımızı bilgilerinize sunuyoruz.

## Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşlenebileceği

Sosyal medya veya internet sitesi gibi dijital platformlarda dolduracağınız iletişim formunda, Şirket'e gönderdiğiniz epostalarda yahut fiziki olarak elden teslim ettiğiniz kartvizitlerinizde yer alan kişisel veriler talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgilendirme, her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin çeşitli tanıtım, reklam, promosyon, satış ve pazarlama, kutlama, temenni dahil olmak üzere veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin gönderilmesi amaçlarıyla işlenebilecektir.

## Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Kişisel veriler talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgilendirme, her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin çeşitli tanıtım, reklam, promosyon, satış ve pazarlama, kutlama, temenni dahil olmak üzere veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin gönderilmesi amaçlarıyla ve organizasyonel nedenlerle Bilfen Şirketler Topluluğu dahilindeki diğer şirketlere; işleyişin kolaylaştırılması amacıyla hizmet alınan 3. Kişi aracı-hizmet sağlayıcılara; Şirket'in hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla İYS'ye (İleti Yönetim Sistemi/iys.org.tr), ilgili ve yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarının usulüne uygun taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili ve yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ve servis sağlayıcıların yurt dışında olması halinde salt bu amaçlar için yurt dışına aktarılabilecektir.

## Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi Ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler, elektronik veya fiziksel ortamda otomatik veya otomatik olmayan yollarla elde edilebilecek ve işlenebilecektir. Kişisel verilerin toplanmasının hukuki dayanağı KVKK'nın 5 inci maddesi uyarınca gereken hallerde açık rıza; Şirket'le aranızdaki iş faaliyetlerine yönelik sözleşmelerin kurulması/ifası sebebiyle kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasıdır.

## Kişisel Veriler ile İlgili Haklarınız

Şirketimize başvuruda bulunarak şu konulara ilişkin talepte bulunabilirsiniz: Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme; Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme. Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızla ilgili başvurularınız, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'deki usul ve şekil şartlarına uygun olarak, elektronik ortamda [kvkk@eturservis.com.tr](mailto:kvkk@eturservis.com.tr) adresine göndermeniz halinde değerlendirmeye alınacaktır.